

ANEXO II*Programa***GRUPO I**

Tema 1.– Las fuentes del derecho administrativo: la jerarquía de las fuentes. La Constitución. La ley. Disposiciones del gobierno con valor de ley. El reglamento.

Tema 2.– El acto administrativo: concepto, elementos y clases. Validez y eficacia. Nulidad y anulabilidad. La revisión de los actos administrativos. Los recursos administrativos.

Tema 3.– El procedimiento administrativo común: concepto, naturaleza y principios generales. Fases del procedimiento: iniciación, ordenación, instrucción y finalización.

Tema 4.– El personal al servicio de las Administraciones Públicas: tipología de empleados públicos. La Ley de la Función Pública de Castilla y León: estructura y contenido básico. Derechos y deberes de los empleados públicos.

Tema 5.– El presupuesto de la Comunidad de Castilla y León. Concepto, contenido y estructura.

GRUPO II

Tema 6.– Los derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. La atención al público: asistencia en el uso de medios electrónicos a los interesados e información a los ciudadanos y usuarios. Atención a personas con discapacidad.

Tema 7.– Los servicios de información y atención al ciudadano de la Administración de la Comunidad de Castilla y León. El Servicio de Atención 012. La información administrativa: general y particular. Iniciativas, reclamaciones y quejas.

Tema 8.– La Administración electrónica: Sede electrónica, sistemas de identificación y firma. Expediente electrónico y archivo electrónico único. Registro Electrónico General. Copia autenticada.

Tema 9.– Transparencia, acceso a la información pública y participación. La protección de datos personales: obligaciones de los empleados públicos.

Tema 10.– Informática básica. Principales componentes de un ordenador. Sistemas operativos: especial referencia a Windows 2010. El explorador de Windows 2010. Gestión de carpetas y archivos. Nociones básicas de seguridad informática.

Tema 11.– Sistemas ofimáticos. Procesadores de textos: Word 2013. Hojas de cálculo: Excel 2013.

Tema 12.– Correo electrónico: conceptos elementales y funcionamiento. La red Internet: Conceptos elementales y servicios.