



Temario

Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Inspectores de Consumo

ANEXO II

Programa

GRUPO I - MATERIAS COMUNES

Organización política y administrativa.

Tema 1.- La Constitución Española de 1978: estructura y contenido. Los principios constitucionales y valores superiores. Derechos y deberes fundamentales: su garantía y suspensión. La corona. Reforma de la Constitución. El Tribunal Constitucional. El Poder Judicial. Otros Órganos Constitucionales: Defensor del Pueblo y Tribunal de Cuentas.

Tema 2.- Las Cortes Generales: composición, atribuciones y funcionamiento. El Gobierno y la Administración. Relaciones del Gobierno con las Cortes Generales. La Administración General del Estado: regulación y organización.

Tema 3.- La organización territorial del Estado Español. Las Comunidades Autónomas: fundamento constitucional y proceso de creación. Distribución de competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas. La Administración local: regulación constitucional y estatutaria.

Tema 4.- La Unión Europea: los tratados. Las instituciones: el Consejo Europeo, el Consejo de la Unión Europea, el Parlamento, la Comisión y el Tribunal de Justicia. Las fuentes del derecho comunitario. Conceptos básicos sobre: fondos estructurales, libertades comunitarias y políticas comunes de la Unión Europea.

Tema 5.- La Comunidad de Castilla y León: antecedentes históricos y culturales. El Estatuto de Autonomía: Estructura y contenido básico. Competencias de la Comunidad Autónoma. Reforma del Estatuto.

Tema 6.- Instituciones básicas de la Comunidad de Castilla y León. Las Cortes de Castilla y León. El Presidente de la Junta de Castilla y León: Elección, atribuciones y responsabilidad política. La Junta de Castilla y León: composición, atribuciones y funcionamiento. Los Consejeros.

Tema 7.- Otras Instituciones Autonómicas. El Procurador del Común, el Consejo Consultivo, el Consejo de Cuentas y el Consejo Económico y Social. El Poder Judicial en Castilla y León.

Tema 8.- La Administración de la Comunidad de Castilla y León. Principios de organización y funcionamiento. Órganos Centrales y Periféricos. Administración Institucional y Empresas Públicas de Castilla y León.

Régimen jurídico de las Administraciones Públicas.

Tema 9.- Las fuentes del derecho administrativo. Concepto de derecho administrativo. La jerarquía de fuentes. La Constitución como norma jurídica. La ley. Disposiciones normativas con fuerza de ley. Los Estatutos de autonomía y las Leyes de las Comunidades Autónomas. El Reglamento.



Tema 10.- Régimen Jurídico del Sector Público. Concepto, principios de actuación y funcionamiento. Los órganos de las AA.PP: especial referencia a los órganos colegiados. La atribución de competencias a los órganos administrativos: delegación, avocación, encomienda de gestión, delegación de firma y suplencia. Las relaciones interadministrativas. Los convenios.

Tema 11.- El acto administrativo: características generales. Requisitos. Validez y eficacia: inderogabilidad singular. Nulidad y anulabilidad. La revisión de los actos administrativos. Los recursos administrativos: alzada, reposición y extraordinario de revisión.

Tema 12.- El procedimiento administrativo común: concepto, naturaleza y principios generales. Fases del procedimiento: iniciación, ordenación, instrucción y finalización. Ejecución.

Tema 13.- La potestad sancionadora de la AA.PP: principios y procedimiento. La responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas: principios y procedimiento. Responsabilidad de autoridades y personal al servicio de las AA.PP.

Tema 14.- Los contratos del Sector Público. Concepto, clases y elementos. Capacidad para contratar y procedimiento. El cumplimiento de contratos. Revisión de precios. Resolución, rescisión y denuncia de los contratos. Especialidades del contrato de obras, suministros y servicios. La encomienda de gestión sometida a la legislación de contratos.

Tema 15.- El presupuesto de la Comunidad de Castilla y León. Concepto estructura. Fases del ciclo presupuestario. Las subvenciones públicas: concepto, naturaleza jurídica y regulación básica y autonómica.

Régimen de los empleados públicos.

Tema 16.- El personal al servicio de las Administraciones Públicas. El Estatuto Básico del Empleado Público. La Ley de la Función Pública de Castilla y León: estructura y contenido básico. Órganos superiores en materia de función pública. Planificación y organización de la Función Pública.

Tema 17.- El régimen estatutario de los funcionarios públicos de Castilla y León: Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Selección y Provisión de puestos de trabajo. Derechos y deberes: especial referencia a la carrera profesional. Situaciones administrativas. Régimen Disciplinario. Negociación colectiva.

Tema 18.- El régimen jurídico del personal laboral al servicio de la Administración de Castilla y León. El régimen de incompatibilidades de los empleados públicos. Ética pública: el Código Ético de los empleados públicos de la Administración de Castilla y León.

Competencias transversales

Tema 19.- Transparencia administrativa: legislación básica estatal y legislación de Castilla y León. La protección de datos: régimen de los ficheros de titularidad pública.

Tema 20.- Las políticas de igualdad y no discriminación desarrolladas por la Administración de la Comunidad de Castilla y León. Igualdad de género: especial referencia a las medidas contra la violencia de género. Discapacidad y dependencia.

Tema 21.- La calidad en la prestación de los servicios públicos. El sistema de información para la toma de decisiones y la gestión pública. Estructura. Las organizaciones basadas en la información.

Tema 22.- Las nuevas tecnologías en la gestión de las Administraciones Públicas. La Administración electrónica: El funcionamiento electrónico del sector público. La política de normalización de la Unión Europea. La Red Internet y los servicios básicos.



Tema 23.- La Ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a las Administraciones Públicas y normativa de desarrollo. Legislación sobre firma y comercio electrónicos.

Tema 24.- La Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Riesgos y medidas preventivas asociadas al puesto de trabajo a desempeñar.

MATERIAS ESPECÍFICAS

Tema 1.- La Unión Europea y la defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios. Los reglamentos, directivas y otras normas de la Comunidad Europea. .

Tema 2.- La defensa de los consumidores y usuarios en el Derecho Español. Régimen Constitucional. Régimen Legal: Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Tema 3.- La Ley 2/2015, de 4 de marzo, el Estatuto del Consumidor de Castilla y León.

Tema 4.- Distribución de competencias entre el Estado, las Comunidades autónomas y las Corporaciones locales. Coordinación y colaboración entre las Administraciones públicas en materia de consumo. Las Oficinas de Información y Protección al Consumidor.

Tema 5.- El derecho administrativo sancionador en materia de consumo: principios de la potestad sancionadora y del procedimiento sancionador. Órganos competentes.

Tema 6.- Régimen legal de las infracciones y sanciones en materia de consumo.

Tema 7.- La Inspección de Consumo. Funciones, facultades, obligaciones y responsabilidad del inspector. Obligaciones del administrado. Actuaciones inspectoras. El acta de inspección. Medidas cautelares.

Tema 8.- La toma de muestras. La práctica del análisis y el boletín analítico. Laboratorios. Otras actuaciones probatorias y periciales. Las alertas de productos peligrosos en consumo. Concepto y funcionamiento de las redes de alerta: RAPEX y SIRI.

Tema 9.- El control estadístico de la calidad. Control del contenido efectivo de los productos alimenticios envasados.

Tema 10.- El Código Alimentario Español. Las reglamentaciones técnico sanitarias. Las normas de calidad.

Tema 11.- Ley de Comercio de Castilla y León, y normativa de desarrollo de la ley.

Tema 12.- Ventas especiales y Actividades de Promoción de ventas. Tipos y Regulación.

Tema 13.- Contratos celebrados fuera de establecimientos mercantiles. Contratos celebrados a distancia.

Tema 14.- Prácticas comerciales desleales, régimen legal de la competencia desleal: Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, modificada por la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios.

Tema 15.- El movimiento asociativo en materia de consumo. Órganos de representación, consulta y participación. El Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios de Castilla y León.

Tema 16.- El Sistema Arbitral de Consumo. Otros sistemas arbitrales sectoriales.

Tema 17.- Resguardos de depósito. Presupuesto previo de los servicios que se ofrecen al consumidor. Facturas y otros justificantes. Regulación de las hojas de reclamaciones de consumo y mención a las reguladas por otras normativas sectoriales.



Tema 18.– Las condiciones generales de la contratación. Las cláusulas abusivas.

Tema 19.– La seguridad de los productos puestos a disposición del consumidor: especial referencia al Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre Seguridad General de los Productos. Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos.

Tema 20.– La Ley de Publicidad. Regulación de la publicidad en las normas de protección a los consumidores. Sistemas de autorregulación: Normas de admisión de publicidad en televisión y la Asociación de Autocontrol de la Publicidad. La publicidad del PVP.

Tema 21.– Etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios. El etiquetado nutricional. El comercio minorista de alimentación.

Tema 22.– Normas Específicas de productos alimenticios, especial referencia al etiquetado de la carne, el pescado, los huevos y ovoproductos y la leche y los productos lácteos, etiquetado, presentación y publicidad de productos alimenticios

Tema 23.– Platos preparados. Preparados alimenticios para regímenes dietéticos o especiales. Alimentos para lactantes y niños de corta edad. Alimentos dietéticos para usos médicos especiales. Productos alimenticios para dietas de bajo valor energético.

Tema 24.– Envases y embalajes. Condiciones generales de los materiales para uso alimentario. Tipos de materiales y regulación específica. Gamas de cantidades nominales.

Tema 25.– Etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales. Productos con norma específica de etiquetado. El etiquetado en los Reglamentos de Seguridad. El Mercado CE, las normas UNE.

Tema 26.– Garantía en la venta de Bienes de Consumo y Servicios postventa.

Tema 27.– Los productos textiles y sus manufacturas. Calzado, pieles, cueros y sus manufacturas.

Tema 28.– Aparatos de uso doméstico. Etiquetado energético: normas específicas. Requisitos de Diseño ecológico El material eléctrico para uso doméstico.

Tema 29.– Juguetes, útiles de uso infantil y artículos de broma. Fabricación y comercialización de productos de apariencia engañosa. Artículos pirotécnicos.

Tema 30.– Reglamentos sobre sustancias y preparados peligrosos.

Tema 31.– Detergentes y limpiadores. Lejías.

Tema 32.– Objetos de metales preciosos.

Tema 33.– Los productos sanitarios. Los cosméticos. La publicidad de productos y servicios de pretendida finalidad sanitaria.

Tema 34.– La vivienda. Oferta, promoción y publicidad. Ley de Ordenación de la Edificación.

Tema 35.– El suministro de gas, electricidad y agua. Derechos de los usuarios.

Tema 36.– Telecomunicaciones: Normativa reguladora. Derechos de los usuarios. Especial referencia al procedimiento de reclamaciones.

Tema 37.– Sociedad de la Información y Comercio electrónico. Contratación electrónica y telefónica con Condiciones Generales, derechos de los consumidores y usuarios.



Tema 38.– Suministro de gasolinas y gasóleos de automoción. Derechos de los usuarios.

Tema 39.– Servicios de transporte terrestre, aéreo, marítimo y de ferrocarril. Derechos de los usuarios.

Tema 40.– Los servicios turísticos. Las agencias de viajes. La hostelería y restauración. Derechos de los usuarios.

Tema 41.– Aprovechamiento por turno de inmuebles.

Tema 42.– Viajes Combinados.

Tema 43.– Financiación del Consumidor: La Ley de Crédito al Consumo y la Ley de Ventas a Plazos.

Tema 44.– Protección del cliente de servicios financieros: Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de reforma del sistema financiero y Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras. Ley 21/2011, de 26 de julio, de dinero electrónico.

Tema 45.– Comercialización a Distancia de Servicios Financieros.

Tema 46.– El contrato de seguro y modalidades de seguros. Protección del asegurado.

Tema 47.– Los servicios bancarios. Normas de transparencia en las operaciones con entidades bancarias destinadas al consumidor. Publicidad de productos bancarios destinados al consumidor.

Tema 48.– La contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito. Ley 2/2009, de 31 de marzo.

Tema 49.– Compraventa de turismos, motocicletas y ciclomotores.

Tema 50.– El contrato de aparcamiento de vehículos.

Tema 51.– Talleres de reparación de automóviles, sus equipos y componentes.

Tema 52.– El servicio de grúas de vehículos automóviles: derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores de Castilla y León.

Tema 53.– Servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.

Tema 54.– La prestación de servicios a domicilio y los servicios de mantenimiento.

Tema 55.– Servicios de limpieza y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos.

Tema 56.– Servicios funerarios.

Tema 57.– El derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de Centros Privados en los que se imparten enseñanzas no regladas.

Tema 58.– Utilización de aparatos de bronceado, mediante radiaciones ultravioletas: información al usuario y obligaciones.